

SpeakUp-beleid

Versie 1, Nederlands
25 februari 2019



Inhoudsopgave

1. Over SpeakUp	2
1.1 Inleiding	2
Doel	2
Toepassingsgebied	2
Voordelen	3
1.2 SpeakUp gebruiken	3
1.3 Behandeling van gemelde zorgen	4
1.4 Beleid tegen vergelding	5
1.5 Speciale wet- en regelgeving per land	5
België	6
Canada	6
Tsjechië	6
Denemarken	6
Finland	7
Frankrijk	7
Hongarije	7
India	7
Italië	7
Luxemburg	7
Marokko	7
Nederland	7
Portugal	8
Roemenië	8
Rusland	8
Slowakije	8
Spanje	9
Zweden	9
2. Privacyverklaring	9
2.1 Definities	9
2.2 Wie verwerkt uw Persoonsgegevens en waarom?	10
2.3 Wie heeft toegang tot uw Persoonsgegevens?	10
2.4 Hoe lang bewaart Caggemini uw Persoonsgegevens?	11
2.5 Wat zijn uw rechten en hoe kunt u ze uitoefenen?	11

OPMERKING: Dit SpeakUp-beleid vervangt de SpeakUp-kennisgeving databeveiliging en privacy (versie 1.2 dd 31 oktober 2017)



1. Over SpeakUp

1.1 Inleiding

Doel

Capgemini streeft er sinds haar oprichting naar een ethisch en menselijk bedrijf te zijn, waar mensen worden gezien als de belangrijkste assets van het bedrijf. Dit was een van de pijlers van de oprichter van onze groep, Serge Kampf. Om ons ethische beleid nog verder versterken en om ervoor te zorgen dat Capgemini een plek blijft waar teamleden kunnen groeien en zich gewaardeerd voelen in een eerlijke en open omgeving, hebben wij een geavanceerd meldings- en incidentmanagement systeem voor ethische kwesties **“SpeakUp”**. Capgemini heeft SpeakUp geïmplementeerd om haar waarden hoog te houden en ethische cultuur te beschermen; daarnaast is SpeakUp geïmplementeerd om te voldoen aan wettelijke vereisten in rechtsgebieden waar wet- en regelgeving voor klokkenluiders van toepassing zijn.

SpeakUp is een vrijwillig en vertrouwelijk web- en telefonisch meldings- en incidentmanagement systeem. Capgemini neemt dit systeem en aanvullende dienstverlening af van Convercent, een onafhankelijke serviceprovider. SpeakUp wordt door Capgemini aangeboden aan de werknemers, externe consultants, opdrachtnemers, uitzendkrachten, klanten, leveranciers en zakelijke partners van haarzelf en van haar dochterondernemingen (“melders”).

Met SpeakUp verbindt Capgemini zich om: naar u te luisteren wanneer u te goeder trouw uw zorgen uit; billijk te zijn in het onderzoek naar een incident, de juiste en rechtvaardige organisatorisch maatregelen te treffen, vertrouwelijkheid te bewaren; en u te beschermen tegen elke vorm van vergelding. Deze verbintenis wordt door alle leden van de Board of Directors van Capgemini SE en de Group Executive Board gesteund als onderdeel van hun individuele en collectieve steun aan de bepalingen van de Richtlijn Bedrijfsethiek.

Toepassingsgebied

SpeakUp helpt melders hun zorgen te uiten en/of om advies en begeleiding te vragen over acties of gedragingen die:

1. niet in overeenstemming zijn met onze waarden, onze Richtlijn Bedrijfsethiek en het daaraan gerelateerde ethisch en compliance beleid;
2. in strijd zijn met toepasselijke wet- of regelgeving; of
3. mogelijk aanzienlijke gevolgen hebben voor de vitale belangen van Capgemini en haar dochterondernemingen.

In sommige landen mag SpeakUp alleen worden gebruikt om bepaalde (vermoedelijke) overtredingen te melden. Zie voor de zaken die in uw land mogen worden gemeld, deel 1.5 van dit document. Als u iets wilt melden wat in uw land niet via SpeakUp gemeld mag worden, neem dan contact op met uw manager, de Ethics & Compliance Officer of een HR medewerker.

SpeakUp is geen klachtenlijn voor ongewenste omgangsvormen. Het is evenmin een platform om HR-gerelateerde zaken te melden, zoals beoordelingen, compensatie,



loopbaanontwikkeling en andere, vergelijkbare onderwerpen. Dergelijke zaken kunt u via de lokale klachtenprocedures melden.

Voordelen

SpeakUp is een eenvoudig, veilig en centraal meldings- en incident managementsysteem waar u uw zorgen kunt melden. Daarnaast:

- maakt SpeakUp het melden gemakkelijk: altijd, overal en in uw eigen taal;
- waarborgt het geheimhouding en biedt de mogelijkheid tot anonimiteit;
- belooft het snel en systematisch onderzoek tezamen met snelle en effectieve oplossingen en maatregelen;
- verzekert het billijke en rechtvaardige organisatorische maatregelen en bescherming tegen vergeldingsmaatregelen; en
- biedt het inzicht in de ethische cultuur aan het topmanagement.

Voor vragen over dit beleid en/of SpeakUp kunt u terecht bij Capgemini via ethics@capgemini.com.

1.2 SpeakUp gebruiken

Voor het melden van een (vermoedelijke) overtreding ("incident") is het gebruik van SpeakUp niet verplicht. De meeste geëigende manier is om deze te melden aan uw manager, de Ethics & Compliance Officer of een HR-medewerker. Wel zullen de meldingen zo veel mogelijk vastgelegd worden in SpeakUp om de zaken goed te kunnen managen. In sommige landen zijn er nog andere manieren om incidenten te melden, zoals via werknemersvertegenwoordigers, klachtenprocedures of specifieke hulplijnen.

Als u zich ongemakkelijk voelt een incident via de hiervoor genoemde kanalen te melden of als u lokaal een incident hebt gemeld maar vindt dat er niet adequaat op is gereageerd, kunt u SpeakUp gebruiken.

Wees u bewust van het volgende: Informatie die u over uzelf, uw collega's of over het bedrijf verstrekt, kan leiden tot beslissingen die gevolgen hebben voor anderen. We vragen u daarom uitsluitend informatie te verstrekken die, naar uw beste weten, op het moment van verstrekken juist en feitelijk is. Als u "te goeder trouw", dat wil zeggen met oprechte overtuiging en intentie, een melding doet dan wordt u beschermd. U hoeft dan niet bang te zijn voor disciplinaire of andere negatieve maatregelen, ook niet als later blijkt dat uw melding ongegrond was. Het willens en wetens verstrekken van valse of misleidende informatie wordt niet getolereerd. Als bovendien wordt vastgesteld dat de melder niet te goeder trouw heeft gehandeld (bijvoorbeeld de melding blijkt kwaadwillig te zijn gedaan of vals), kunnen tegen deze melders disciplinaire maatregelen genomen worden.

De informatie die u verstrekt, wordt vertrouwelijk behandeld en in principe niet met anderen gedeeld, tenzij dit niet mogelijk is op grond van wettelijke vereisten of om gedegen onderzoek te kunnen doen.

In landen waar dit wettelijk is toegestaan, kunt u anoniem blijven. Ook als u voor (volledige of gedeeltelijke) anonimiteit hebt gekozen, kunt u meldingen over uw zaak ontvangen, na



opgave van een emailadres. U moet dan zelf inloggen in SpeakUp met uw eigen inloggegevens (een uniek nummer dat alleen bij u bekend is):

- om de voortgang van de melding te volgen
- om eventuele vragen van het onderzoeksteam te beantwoorden

Dat het toegewezen onderzoeksteam met u kan communiceren via de 'Message'-functie om eventueel aanvullende informatie over uw melding te vragen, betekent niet dat zij weten wie u bent (ook al hebt u uw e-mailadres opgegeven om meldingen te ontvangen). Omdat het onderzoeksteam voor de behandeling van de melding in grote mate afhankelijk is van de informatie die u daarover hebt verstrekt en kan verstrekken, wordt u verzocht geregeld in te loggen bij SpeakUp om de status van uw melding te volgen.

Hoewel anonimiteit mogelijk is, moedigt Capgemini melders nadrukkelijk aan hun identiteit bekend te maken, omdat de naar voren gebrachte zorgen dan efficiënter kunnen worden aangepakt. Daarnaast heeft het andere voordelen:

- het versnelt en vergemakkelijkt het onderzoeksproces omdat het onderzoeksteam de melder gemakkelijker kan benaderen;
- het beschermt de melder in geval van eventuele vergelding;
- het vermindert de kans op valse meldingen of meldingen die te kwader trouw worden gedaan; en
- het versterkt het vertrouwen in de ethische cultuur van de organisatie.

U kunt via SpeakUp een incident melden of een vraag stellen door naar de SpeakUp-portal te gaan (www.capgemini.com/speakup) of via het lokale SpeakUp-telefoonnummer dat u op de SpeakUp-portal kunt vinden.

Wilt u meer informatie over SpeakUp bekijk dan de video's die beschikbaar zijn op [Talent](#) (bedrijfsintranet) en op de SpeakUp - [portal](#).

1.3 Behandeling van gemelde zorgen

Wanneer een incident is gemeld bij SpeakUp, worden automatisch gegenereerde berichten verzonden naar (i) u, met een ontvangstbevestiging van uw melding en (ii) naar de Capgemini Group Ethics Office met een ontvangstbevestiging van de melding.

De Group Ethics Office zal de melding (voorlopig) beoordelen om de juiste vervolgstappen te bepalen en toe te wijzen aan een onderzoeksteam voor verdere aanpak en afwikkeling.

Alle gemelde incidenten of zorgen worden zorgvuldig en zo snel als praktisch haalbaar is behandeld, waarbij rekening wordt gehouden met de complexiteit en de aard van het incident. Het aangewezen onderzoeksteam heeft de mogelijkheid contact te zoeken met de melder (al dan niet anoniem) om aanvullende informatie te vragen via de 'Message' functie in SpeakUp. Alle betrokkenen moeten hun medewerking verlenen gedurende een onderzoek en de gevraagde informatie verstrekken. Niet meewerken aan een onderzoek kan reden zijn voor disciplinaire maatregelen.

De melder krijgt een melding wanneer de zaak in SpeakUp is gesloten. Er worden geen details over de bevindingen van het onderzoek met de melder gedeeld, vanwege de verplichting van Capgemini de inhoud van de gemelde zaak geheim te houden.



Indien er een wettelijke verplichting bestaat informatie te delen met openbare instanties die verantwoordelijk zijn voor de vervolging van misdrijven of die anderszins bevoegd zijn tot de informatie, neemt het onderzoeksteam contact op met de desbetreffende instantie.

1.4 Beleid tegen vergelding

Capgemini moedigt een cultuur van openheid aan, waarin melders zonder vrees voor vergelding te goeder trouw hun zorgen kunnen uiten over de gang van zaken binnen het bedrijf. Een veilige en ondersteunende omgeving waarin de meningen van werknemers worden gerespecteerd, stelt werknemers in staat persoonlijk verantwoordelijkheid te nemen om hun gedrag in lijn te brengen met onze waarden en onze Richtlijn Bedrijfsethiek.

Het is van cruciaal belang dat werknemers die te goeder trouw een incident willen melden of advies en begeleiding willen vragen over een ethische of compliance kwestie, dat kunnen doen zonder vrees voor vergelding.

De Groep verbiedt vergelding tegen personen die een incident melden of meewerken aan het aanpakken ervan. Elke vorm van vergelding is reden voor disciplinaire maatregelen en kan als uiterste consequentie ontslag tot gevolg hebben.

Als u getuige of slachtoffer bent van vergelding, is het belangrijk dat u dit onmiddellijk meldt; u kunt ons bereiken via de 'Message'-functie in de SpeakUp-portal of via e mail: ethics@capgemini.com

1.5 Speciale wet- en regelgeving per land

Voor het gebruik van SpeakUp zijn geen specifieke beperkingen in de volgende landen (per 25 februari 2019): Argentinië, Australië, Oostenrijk, Brazilië, China, Colombia, Duitsland, Guatemala, Hongkong, Ierland, Japan, Maleisië, Mexico, Nieuw-Zeeland, Noorwegen, Filipijnen, Polen, Zuid-Afrika, Saoedi-Arabië, Singapore, Zwitserland, Taiwan, Verenigde Arabische Emiraten, Verenigd Koninkrijk, Verenigde Staten, Vietnam.

In de meeste landen die deel uitmaken van de Europese Unie en enkele omliggende landen kunnen uitsluitend incidenten worden gemeld die betrekking hebben op een beperkt aantal onderwerpen. Deze liggen meestal op het terrein van boekhouding, accountantscontroles, omkoping, mededingingsrecht, discriminatie en intimidatie, milieu, gezondheid, hygiëne en veiligheid. Daarnaast geldt in sommige landen nog de restrictie dat alleen werknemers in cruciale- of managementfuncties het onderwerp van een melding mogen zijn.

Problemen met betrekking tot onderwerpen die volgens de wet niet mogen worden gemeld via SpeakUp, kunt u afhankelijk van de aard van de mogelijke overtreding, melden aan uw manager, de Ethics & Compliance Officer of een HR medewerker.

In sommige landen is anoniem melden wettelijk niet toegestaan, tenzij er sprake is van extreem beperkende omstandigheden.



België

- SpeakUp mag alleen door werknemers van Capgemini worden gebruikt om interne zaken met betrekking tot omkoping, financiën, boekhouding en accountantscontroles te melden.

Canada

- Voor werknemers van Capgemini en haar dochterondernemingen in Canada:
 - SpeakUp mag alleen door werknemers worden gebruikt die geen lid zijn van The Power Workers Union of The Society of United Professionals.
 - Werknemers die lid zijn van The Power Workers Union of The Society of United Professionals, moeten hun zorgen rechtstreeks bij de Ethics & Compliance Officer voor Canada melden en niet bij SpeakUp.

Tsjechië

- Er kunnen alleen meldingen worden gedaan met betrekking tot:
 - mogelijke onregelmatigheden zoals
 - oneerlijke concurrentie;
 - omkoping of corruptie binnen Capgemini;
 - belangenverstrengeling;
 - handelen met voorkennis;
 - het plegen van een misdrijf;
 - ernstige gevallen van
 - problemen op het gebied van boekhouding, accountantscontrole of bankieren; of
 - vitale belangen van Capgemini die worden getroffen;
 - wanneer de gezondheid of veiligheid van een teamlid ernstig wordt bedreigd; of
 - bij intimidatie of discriminatie.

Denemarken

- Meldingen mogen alleen betrekking hebben op wangedrag of vermoedelijk ernstig wangedrag dat de vitale belangen van het bedrijf kan treffen of ernstige impact heeft op de gezondheid of het leven van personen. Voorbeelden hiervan zijn economische misdrijven (inclusief omkoping, fraude, vervalsing en vergelijkbare misdrijven), evenals onregelmatigheden op het gebied van boekhouding en accountantscontroles, interne controles of financiële rapportage, mededinging en handelen met voorkennis, maar ook gevallen van milieuvervuiling, ernstige overtredingen van arboregels en ernstige misdrijven tegen een werknemer, zoals het gebruik van geweld of seksuele misdrijven.
- Andere problemen of incidenten die Capgemini kunnen treffen, zoals gevallen van psychologische pesterijen, problemen in de collegiale werkrelaties, incompetentie, afwezigheid en overtreding van rook- en alcoholbeleid en regels op het gebied van
- e-mails/internet en dergelijke moeten direct aan uw manager, de Ethics & Compliance Officer of een HR medewerker worden gemeld.



Finland

- Meldingen mogen alleen betrekking hebben op misdrijven of wangedrag in verband met boekhouding, interne boekhoudcontroles of accountantscontroles, bankieren en financiële misdrijven of omkoping.

Frankrijk

- Meldingen mogen alleen worden gedaan met betrekking tot:
 - misdrijven of overtredingen;
 - ernstige en klaarblijkelijke overtreding van internationale afspraken die zijn geratificeerd of goedgekeurd door Frankrijk;
 - ernstige en klaarblijkelijke overtreding van een unilaterale handeling van een internationale organisatie op grond van een internationale afspraak die regulier is geratificeerd;
 - ernstige en klaarblijkelijke overtreding van wet- of regelgeving;
 - of ernstige bedreiging van of schade aan het algemeen belang. In dergelijke gevallen moet de melder persoonlijk kennis hebben van de bedreiging van of de schade aan het algemeen belang;
 - gedrag dat of een situatie die bepalingen in de Richtlijn Bedrijfsethiek en/of in het anticorruptiebeleid van de Groep met betrekking tot omkoping en beïnvloeding overtreedt.
- Bekendmaking van zaken die de nationale defensie betreffen, vertrouwelijke medische zaken of zaken van 'legal privilege', vallen buiten deze bescherming en mogen niet worden bekendgemaakt.

Hongarije

- Zie het lokale SpeakUp-beleid dat voor Hongarije geldt.

India

- Zie het lokale SpeakUp-beleid dat voor India geldt.

Italië

- Overtredingen van de Richtlijn Bedrijfsethiek van Capgemini en/of van het organisatie- en managementmodel in de zin van het wetsbesluit 231/01 mogen worden gemeld.

Luxemburg

- SpeakUp mag alleen worden gebruikt om interne zaken met betrekking tot boekhouding, interne accountantscontroles, bankzaken en omkoping te melden.

Marokko

- Uitsluitend zorgen die betrekking hebben op mededingingsrecht, belangenverstremgeling, handelen met voorkennis, diefstal, fraude, verduistering van middelen, onregelmatigheden in de boekhouding, accountantscontroles of bankzaken, ondeugdelijke financiële verslaglegging, omkoping, seksuele intimidatie en discriminatie kunnen worden gemeld.

Nederland



- Een melding moet betrekking hebben op een misstand met een maatschappelijk belang:
 - schending van een wettelijk voorschrift
 - gevaar voor de volksgezondheid
 - gevaar voor de veiligheid van personen
 - gevaar voor de aantasting van het milieu
 - gevaar voor het goed functioneren van een overheidsorganisatie of bedrijf als gevolg van een onbehoorlijke wijze van handelen of nalaten
- Misstanden kunnen alleen worden gemeld met betrekking tot misbruik binnen de organisatie waarvoor u werkt of waarmee u tijdens uw werk in contact bent.
- Problemen met betrekking tot andere onderwerpen die Capgemini kunnen treffen (zoals algemene HR-klachten en zorgen over het Beleid ongewenste omgangsvormen), moeten rechtstreeks aan uw manager, de vertrouwenspersoon, de Ethics & Compliance Officer of een HR medewerker worden gemeld.

Portugal

- Meldingen mogen alleen betrekking hebben op omkoping, financiën, boekhouding en accountantscontroles.
- Anonieme meldingen zijn hier wettelijk niet toegestaan; uw persoonlijke gegevens worden wel vertrouwelijk behandeld.
- Verder mogen alleen meldingen worden gemaakt over werknemers in belangrijke of managementfuncties.

Roemenië

- Er kunnen alleen meldingen worden gedaan met betrekking tot:
 - mogelijke onregelmatigheden als
 - oneerlijke concurrentie;
 - omkoping of corruptie binnen Capgemini;
 - belangenverstremgeling;
 - handelen met voorkennis;
 - het plegen van een misdrijf;
 - ernstige gevallen van
 - problemen op het gebied van boekhouding, accountantscontrole of bankieren; of
 - wanneer vitale belangen van Capgemini worden getroffen;
 - wanneer de gezondheid of veiligheid van een teamlid ernstig wordt bedreigd; of
 - bij intimidatie of discriminatie.

Rusland

- Meldingen moeten betrekking hebben op de uitvoering van werkverplichtingen door werknemers en hun gedrag op het werk en mogen geen details bevatten van het privéleven van de betrokken werknemers, anders kunnen klokkenluiders aansprakelijk worden gesteld voor onbevoegde openbaarmaking van privégegevens.

Slowakije

- Er kunnen alleen meldingen worden gedaan met betrekking tot:
 - mogelijke onregelmatigheden als
 - oneerlijke concurrentie;



- omkoping of corruptie binnen Capgemini;
- belangenverstremgeling;
- handelen met voorkennis;
- het plegen van een misdrijf;
- ernstige gevallen van
 - problemen op het gebied van boekhouding, accountantscontrole of bankieren; of
 - wanneer vitale belangen van Capgemini worden getroffen;
- wanneer de gezondheid of veiligheid van een teamlid ernstig wordt bedreigd; of
- bij intimidatie of discriminatie.

Spanje

- Meldingen mogen alleen betrekking hebben op wetsovertredingen of schending van de Richtlijn Bedrijfsethiek van Capgemini of beleid op het gebied van bijvoorbeeld omkoping, financiële zaken, boekhouding en accountantscontroles.

Zweden

- Meldingen mogen alleen betrekking hebben op ernstige onregelmatigheden in verband met financiële controles, boekhouding, interne boekhoudcontroles, accountantscontroles, omkoping, bankzaken en financiële misdrijven, evenals andere ernstige overtredingen die de vitale belangen van het bedrijf kunnen treffen of bedreigingen die de gezondheid of het leven van personen kunnen schaden.
- Verder mogen alleen meldingen worden gemaakt over werknemers in belangrijke, leidinggevende of managementfuncties.

2. Privacyverklaring

2.1 Definities

“Persoonsgegevens” zijn gegevens met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon; een identificeerbare natuurlijke persoon is iemand die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, in het bijzonder door verwijzing naar een identicator, zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identicator of naar een of meer factoren die specifiek zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, mentale, economische, culturele of sociale identiteit van deze natuurlijke persoon.

“Betrokkene” betekent de natuurlijke persoon wiens persoonsgegevens worden verwerkt.

“Bindende bedrijfsvoorschriften” of **“BCR's, Binding Corporate Rules”** betekent beschermingsbeleid voor Persoonsgegevens die worden gevolgd door een verwerkingsverantwoordelijke of een verwerker die is gevestigd op het grondgebied van een lidstaat voor de overdracht van Persoonsgegevens aan een verwerkingsverantwoordelijke of verwerker in één of meer derde landen binnen een groep van ondernemingen die gezamenlijk economische activiteiten verrichten.



“EU-modelclausules” zijn de standaard contractuele clausules die zijn aangenomen door de Europese Commissie voor de overdracht van Persoonsgegevens van een verwerkingsverantwoordelijke in de Europese Unie naar een verwerkingsverantwoordelijke of een verwerker buiten de Europese Unie of de Europese Economische Ruimte.

“Toezichhoudende autoriteit” is de overheidsinstantie die verantwoordelijk is voor het toezicht op de toepassing van geldende wet- en regelgeving voor gegevensbescherming.

2.2 Wie verwerkt uw Persoonsgegevens en waarom?

Capgemini Service SAS en de dochterondernemingen van Capgemini SE (gezamenlijk “Capgemini”), leggen via SpeakUp Persoonsgegevens vast en verwerken deze vervolgens om een melding te onderzoeken. Capgemini heeft een gerechtvaardigd belang bij de verwerking van Persoonsgegevens om haar waarden hoogte houden en haar ethische cultuur te beschermen door een open, transparante en veilige werkomgeving te bevorderen en daarnaast haar wettelijke verplichtingen na te komen in landen waar klokkenluidersregelingen gelden.

De Persoonsgegevens en informatie welke u deelt en die door Capgemini kunnen worden verwerkt, zijn onder andere: (i) uw naam, uw contactgegevens en of u een dienstverband hebt met Capgemini; (ii) in het geval u dit heeft verstrekt, de naam en andere persoonsgegevens van de personen die u in uw melding noemt (bijvoorbeeld een beschrijving van functies en contactgegevens); en (iii) een beschrijving van het vermeende wangedrag, evenals een beschrijving van de omstandigheden van het incident, die Persoonsgegevens kan bevatten.

2.3 Wie heeft toegang tot uw Persoonsgegevens?

De Persoonsgegevens en informatie die u verstrekt, worden opgeslagen in een beveiligde database op servers die worden gehost en beheerd door onze externe serviceprovider, Convercent. De servers staan in Ierland. Convercent is contractuele verplichtingen met Capgemini aangegaan om de door u verstrekte informatie te beveiligen in overeenstemming met toepasselijk recht.

Om uw melding te kunnen verwerken en te onderzoeken en afhankelijk van de bepalingen van toepasselijke lokale wetgeving, worden de door u verstrekte Persoonsgegevens en informatie gecommuniceerd naar de Group Ethics Office van Capgemini, die een eerste beoordeling van uw melding zal uitvoeren. Afhankelijk van de evaluatie van de Group Ethics Office wordt uw melding toegewezen aan een daartoe aangewezen team dat passende actie zal ondernemen, waarbij de door u verstrekte Persoonsgegevens en informatie worden doorgegeven aan en verder verwerkt kunnen worden door medewerkers van Capgemini bij de afdelingen Ethics en Compliance, HR, Finance en controlling, legal en door het management, externe adviseurs (bijvoorbeeld juridische adviseurs) en, in bepaalde omstandigheden, door technisch personeel van Convercent.

Het voorgaande kan tot gevolg hebben dat door u verstrekte Persoonsgegevens en informatie wordt doorgegeven aan dochterondernemingen van Capgemini en/of externe partijen buiten de Europese Unie (“EU”).



Wanneer de Persoonsgegevens en informatie worden doorgegeven aan dochterondernemingen van Capgemini, valt deze doorgifte onder de Bindende bedrijfsvoorschriften ("**BCR's**") van Capgemini. Hiermee wordt het gepaste beschermingsniveau van de Persoonsgegevens gewaarborgd. Meer informatie over de Bindende bedrijfsvoorschriften: <https://www.capgemini.com/resources/capgemini-binding-corporate-rules/>

Daarnaast kunnen uw Persoonsgegevens voor onderhoudsdoeleinden toegankelijk zijn vanuit de Verenigde Staten. In dat geval valt de doorgifte onder de EU-modelclausules die Capgemini met Convercent heeft gesloten en die een adequaat beschermingsniveau van de Persoonsgegevens waarborgen.

De door u verstrekte Persoonsgegevens en informatie kunnen worden verstrekt aan de politie en/of andere handhavings- of regelgevende autoriteiten voor opsporings- en onderzoeksdoeleinden.

2.4 Hoe lang bewaart Capgemini uw Persoonsgegevens?

Als uw melding buiten de reikwijdte van SpeakUp valt, worden de door u verstrekte Persoonsgegevens onmiddellijk na een dergelijke vaststelling geschrapt.

Als uw melding wel binnen de reikwijdte van SpeakUp valt, worden de door u verstrekte Persoonsgegevens bewaard gedurende:

- maximaal twee (2) maanden na afsluiting van de melding in de SpeakUp-tool; of
- de duur van de disciplinaire of gerechtelijke procedure indien daar sprake van is;
- een en ander tenzij de gegevens nodig zijn voor een mogelijke rechtszaak tegen het bedrijf. In dat geval worden de Persoonsgegevens gedurende de toepasselijke verjaringstermijn van de rechtszaak bewaard.

2.5 Wat zijn uw rechten en hoe kunt u ze uitoefenen?

Als Betrokkene kunt u verzoeken om toegang tot, rectificatie en verwijdering van uw Persoonsgegevens. U mag ook bezwaar maken tegen de verwerking van uw Persoonsgegevens of verzoeken om beperking daarvan. Daarnaast mag u vragen om levering van uw Persoonsgegevens in een gestructureerde, gebruikelijke en machine-leesbare indeling.

Bovengenoemde rechten kunt u uitoefenen door een daartoe strekkend verzoek te sturen naar de Global Data Protection Officer van Capgemini via: d pocapgemini.global@capgemini.com Daarnaast heeft u het recht een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit en/of bij de bevoegde rechter.

Capgemini zal iedereen die het onderwerp is van een melding, op de hoogte stellen van de status van de melding, tenzij een dergelijke melding uitgesteld moet worden om bewijs veilig te stellen. De persoon die onderwerp is van de melding, heeft recht op toegang tot informatie met betrekking tot de melding (met uitzondering van gegevens die de identiteit van de melder kunnen onthullen) en mag ook in overeenstemming met het toepasselijk recht vragen om rectificatie van zijn/haar Persoonsgegevens die mogelijk onjuist of onvolledig zijn.

Over Capgemini

Capgemini, internationaal toonaangevend op het gebied van consultancy, technologieservices en digitale transformatie, loopt voorop met innovatie om de sterk uiteenlopende mogelijkheden van klanten in de evoluerende wereld van de cloud, digitale toepassingen en platforms vorm te geven. Capgemini, dat op een sterke geschiedenis van 50 jaar en diepgaande expertise in de branche bouwt, helpt organisaties hun zakelijke ambities te realiseren via uiteenlopende services, variërend van strategie tot bedrijfsactiviteiten. Capgemini wordt gedreven door de overtuiging dat de zakelijke waarde van technologie uit en door mensen komt. Het is een multiculturele onderneming van ruim 200.000 teamleden in meer dan 40 landen. De Groep boekte in 2018 een wereldwijde omzet van EUR 13,2 miljard.

U vindt meer informatie over ons op www.capgemini.com



People matter, results count.

Dit bericht is uitsluitend bedoeld voor de persoon aan wie het is gericht. Als u niet de bedoelde ontvanger bent, mag u dit bericht en geen enkel deel ervan lezen, afdrukken, bewaren, kopiëren, verspreiden, verdelen of gebruiken. Als u dit bericht abusievelijk hebt ontvangen, meld dit dan direct aan de afzender en verwijder alle kopieën van dit bericht.

Dit bericht bevat informatie die vertrouwelijk of geheim kan zijn en die eigendom is van de Capgemini Group.

Copyright © 2019 Capgemini. Alle rechten voorbehouden.